

ОТЧЕТ
по рассмотрению обращений граждан поступивших
в ГБУ Севастополя «Экоцентр» за 2018 год

При работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Государственного бюджетного учреждения города Севастополя «Экологический центр» (ГБУ Севастополя «Экоцентр») (далее – Учреждение), работники руководствуются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях его реализации в Учреждении организована и действует система работы по обращениям граждан. Выработаны единые и согласованные подходы к порядку рассмотрения обращений, к реализации контрольных функций. Приказом ГБУ Севастополя «Экоцентр», утверждена Инструкция о работе с обращениями граждан.

В своей работе Учреждение обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, организаций и органов местного самоуправления, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.

В 2018 году использовались различные формы работы с гражданами:

- ведется личный прием граждан директором Учреждения (информация о времени приема размещена на стенде и на сайте Учреждения и Главного управления природных ресурсов и экологии города Севастополя (Севприроднадзора);

- рассматриваются обращения граждан, направленные в адрес Учреждения по электронной почте, сети Интернет;

- постоянно действует телефон для записи на личный прием граждан.

В 2018 году в адрес Учреждения поступило 6 письменных обращений граждан:

- от физических лиц – 6 обращений (100%);

- от объединений граждан (юридические лица) – 0 обращений (0%);

- коллективные обращения – 0 обращений (0%).

По разделам Типового Общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

Вопрос (тематика)	Количество обращений	%
Особо охраняемые природные территории. Заповедники	3	50
Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	1	17
Транспорт и экология	2	33